

# מסמך רקע לישיבת הוועדה לקידום תו שימושיות

אבי הראל - יו"ר הוועדה הטכנית 1817 לתקינה לשימושיות.

בעיות שימושיות קיימות במידה זו או אחרת בכל מערכת ובכל מוצר. בעיות השימושיות מתבטאות במצבים של קשיי המשתמש למצות את הפוטנציאל של המערכת או המוצר. ו"ט 1817 הוקמה במטרה לצמצם את בעיות השימושיות בדרך של תקינה.

ו"ט 1817 הוקמה בשנת 2007, ופעלה לאימוץ מספר תקנים. בין השאר, הוועדה אישרה לאמץ את תקן ISO 9241-151 בנושא השימושיות של אתרי אינטרנט, ואת פרק 1 של תקן ISO 20282 בנושא השימושיות של מוצרים ומערכות לשימוש יומיומי. בימים אלו הוועדה עתידה לאשר את אימוץ פרק 2 של תקן ISO 2028 בנושא בחינת השימושיות של מערכות המותקנות באתרים ציבוריים, כגון כספומטים, מכונות לממכר מזון ושתייה, מכונות לממכר כרטיסים לתחבורה ציבורית, לתיאטרון, לחניה, וכיו"ב.

כיום, תקני השימושיות אינם אפקטיביים, מכיוון שהציבור אינו מודע לבעיית השימושיות, ולבעלי העניין בפיתוח, יצור ושיווק מוצרים ומערכות יש אינטרס להצניע את הבעיה. למימוש הפוטנציאל של תקני שימושיות, קיים צורך להעלות את בעיית השימושיות למודעות הציבור, ולהביא לכך שהציבור ידרוש פתרונות מהיצרנים ומהמשווקים.

במטרה להעלות את בעיית השימושיות לסדר היום הציבורי, העלה יו"ר הוועדה המרכזית לניהול ולאיכות, ד"ר אביגדור זוננשיין, את הרעיון של פירסום תו שימושיות, המבוסס על הרעיון של תו התקן, המוכר והמפורסם בציבור. בישיבת הוועדה לפני חודש החלטנו על הקמת הוועדה לקידום תו שימושיות, בהרכב:

- אבי הראל – יו"ר
- צבי שטראוכר – מומחה בהנדסת גורמי אנוש
- גבי אלוני – נציג המועצה הישראלית לצרכנות
- דוד צדוק – נציג איגוד המהנדסים והאדריכלים.

כמו כן עלה הצורך לצרף לוועדה זו נציג של אגף ההתעדה, הבקי בישום תהליכי המינוף של תקנים.

בישיבת הוועדה לקידום תו שימושיות נשאף:

- א. ללמוד להכיר את המנגנונים בהם משתמש מכון התקנים הישראלי למנף נושאים של איכות מוצרים ומערכות, דוגמת תו תקן לאנרגיה, תו נגישות, תו ירוק, תו בטיחות וכיו"ב
- ב. להביא לצירוף נציג של אגף ההתעדה בוועדה לקידום תו שימושיות
- ג. ללמוד להכיר את המנגנונים בהם המועצה הישראלית לצרכנות יכולה להביא את דבר קיום תו השימושיות לידיעת הציבור
- ד. לבחון את ההיתכנות של יישום תו שימושיות לגבי מערכות ציבוריות, על בסיס פרק 2 של ת"י 20282.